

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della Landi S.p.a. ha stabilito la propria politica per la qualità, in conformità alla norma ISO 9001:2015, coinvolgendo tutto il personale, invitato a collaborare attivamente per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- applicare correttamente il sistema qualità aziendale ed offrire prodotti sempre realizzati a regola d'arte, mantenendo elevato lo standard qualitativo offerto;
- collaborare con il cliente per fornire prodotti e servizi sempre rispondenti ai requisiti in ingresso, compresi quelli legislativi e normativi cogenti;
- fornire assistenza al cliente prima e dopo la vendita per soddisfare completamente le sue esigenze;
- soddisfare i clienti, garantendo loro un servizio conforme al miglior standard qualitativo possibile, e, successivamente, raccogliendo dati ed informazioni per la valutazione della customer satisfaction;
- fidelizzare la clientela, rispondendo sempre in maniera positiva alle richieste, non avendo reclami irrisolti (o risolti ma che comportino la perdita di clienti) e mantenendo alto il livello della customer satisfaction ;
- migliorare le prestazioni dei processi aziendali, puntando all'eccellenza;
- rispettare l'ambiente, il posto di lavoro, l'integrità degli individui;
- rispettare le disposizioni legislative inerenti salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, che non devono mai essere messe in secondo piano rispetto alla produzione;
- favorire la crescita professionale del personale, soddisfacendone le aspettative;
- dare continuità al rapporto con i fornitori per migliorare continuamente l'efficienza della stessa Landi S.p.A.;
- dare continuità alla politica di qualità avviata, monitorando il sistema ed intraprendendo le opportune azioni correttive e preventive per migliorare il sistema.

La politica della qualità viene diffusa a tutto il personale aziendale attraverso:

- la partecipazione diretta in tutte le attività relative alla definizione del Sistema;
- la distribuzione della documentazione del Sistema a tutti i livelli;
- la frequenza degli Audit interni condotti da personale qualificato su tutti i processi aziendali;
- la messa a disposizione del documento nella rete aziendale;

La stessa è diffusa alle parti interessate mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

La presente Politica della qualità è stata redatta tenendo in considerazione le finalità che intende perseguire, il contesto nel quale l'azienda opera, le aspettative delle proprie parti interessate oltre ai Rischi e alla opportunità che sono stata valutate.

La misurazione del grado di applicazione del Sistema costituisce per la Direzione un elemento per valutare la comprensione della Politica della Qualità da parte di tutto il personale.

La direzione e tutto il personale della Landi S.p.a. si impegna al perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e del proprio sistema qualità.